

TUTORIAL PARA REALIZAR LA COMPRA DE SU EQUIPACION EN LA WEB CLUB





1. ACCESO A LA WEB

Su club le hará llegar un **link de acceso** a la tienda online, tan solo tiene que pinchar en el mismo y comenzar el proceso.

 Recomendación: guárdelo en sus favoritos para un acceso rápido.

[COMPRAR PACK](#) [PRODUCTOS OPCIONALES](#) [POLÍTICA DE COOKIES](#)
[FECHAS DE SERVICIO - CDEF TRES CANTOS](#) [CONTACTO](#)

¡ BIENVENIDO, POR FAVOR, REGÍSTRATE!

NUEVO CLIENTE
Al crear una cuenta en nuestro sitio web, podrás comprar más rápido, estar al día sobre el estado de un pedido y consultar sus operaciones anteriores.

 [REGISTRO](#)

CLIENTE QUE REGRESA
CORREO ELECTRÓNICO:

CONTRASEÑA:

☐ ¿ME RECUERDAS? [¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?](#)
[INICIA SESIÓN](#)



2. REGISTRO DE NUEVO USUARIO

Al ingresar por primera vez, deberá registrarse como **nuevo cliente**.

Ingrese sus datos correctamente para futuras compras.

Recuerde el correo con el que ha accedido, al igual que la contraseña que ha introducido, ya está registrad@ y en futuras compras entrará directo con las mismas.

REGISTRO

SUS DATOS PERSONALES

TRATAMIENTO:
☐ SR. ☐ SRA.

PRIMER NOMBRE:

APELLIDO:

FECHA DE NACIMIENTO:
Día Mes Año

CORREO ELECTRÓNICO:

SU INFORMACIÓN DE CONTACTO

TELÉFONO:

OPCIONES

TERMINOS DE SERVICIO:
☐ ACEPTO LOS TERMINOS DE SERVICIOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:
☐ ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NEWSLETTER:
☐ ACEPTO RECIBIR NOTIFICACIONES Y OFERTAS

SU CONTRASEÑA

CONTRASEÑA:

CONFIRMAR CONTRASEÑA:

REGISTRO



3. INICIO DE SESIÓN

Le solicitarán el correo electrónico con el que se ha registrado y la contraseña que haya elegido para acceder a su cuenta.

**solo para tiendas con clave de acceso, tendrá que introducir la clave que le ha hecho llegar su club*

[COMPRAR PACK](#) [PRODUCTOS OPCIONALES](#) [POLÍTICA DE COOKIES](#)
[FECHAS DE SERVICIO - CDEF TRES CANTOS](#) [CONTACTO](#)

¡ BIENVENIDO, POR FAVOR, REGÍSTRATE!

NUEVO CLIENTE
Al crear una cuenta en nuestro sitio web, podrás comprar más rápido, estar al día sobre el estado de un pedido y consultar sus operaciones anteriores.

REGISTRO

CLIENTE QUE REGRESA
CORREO ELECTRÓNICO:

CONTRASEÑA:

CLAVE DEL CLUB:
*
☐ ¿ME RECUERDAS? ☐ ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

INICIA SESIÓN

4. SELECCIÓN DE PRODUCTOS

La web está configurada para su club con la intención de cubrir las necesidades del mismo, es muy importante fijarse bien en el “botón” que pinchamos, ya que pueden existir packs de compra obligatoria, al igual que prendas opcionales. El propio “botón” estará nombrado de una manera que le ayudará a navegar sin ningún tipo de dudas.

Según las diferentes opciones elegidas por su club, pinchando en el botón correspondiente, se irán abriendo todas las posibilidades de compra de cada una de las categorías elegidas

Estos son algunos ejemplos de lo que puede encontrar en su página de inicio



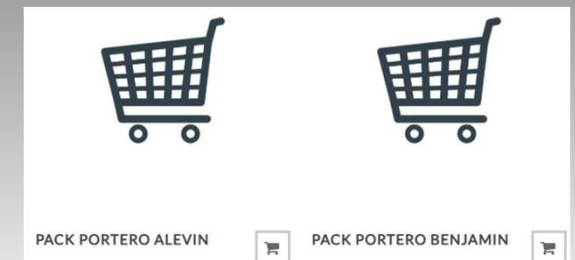
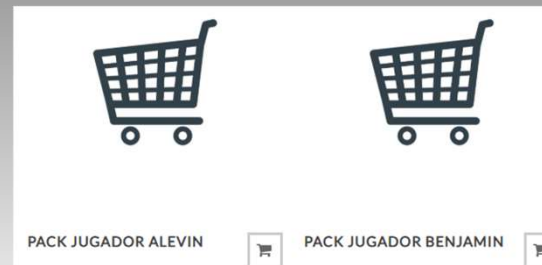
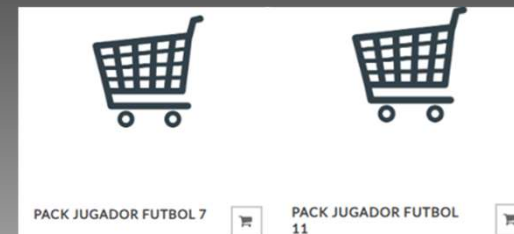
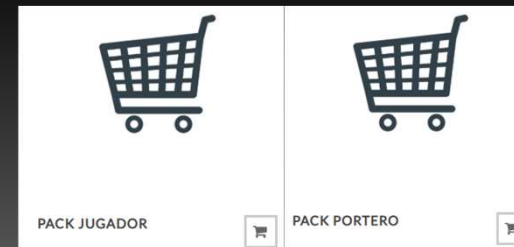
5. SELECCIÓN DE SUBCATEGORÍAS

En el botón que hace referencia a “PACK” podrá encontrar las diferentes opciones que pone el club a su disposición

Es muy importante asegurarse que elige la subcategoría que corresponde con el jugador/a, ya sea por equipo, rol de juego o cualquier otra opción que el club necesite diferenciar entre los diferentes jugadores/as del club

Algunos clubes dan la opción de poder adquirir prendas sueltas, en la pantalla de inicio, encontrará un acceso directo a las mismas, que suele llamarse tienda del club, prendas opcionales, o algo similar. Pinchando en ese botón tendrá acceso a todas las prendas elegidas por el club para que añada al carrito la que necesite de una manera fácil y sencilla.

Estos son algunos ejemplos de los que puede encontrar en su web, cada club tiene unas necesidades de diferenciación que le aparecerán claramente detalladas en el nombre del botón, tan solo asegúrese que elige el botón que corresponde al jugador/a para el que va a realizar el pedido



6. DATOS DEL JUGADOR Y SELECCIÓN DE TALLAS

Todo pedido solicita datos personales del jugador/a

- Nombre y apellidos del jugador.
- Si el club tiene otra necesidad de datos estará a continuación, solo tiene que rellenarlo
- Una vez rellenados estos campos, tendremos que seleccionar las tallas de cada prenda, **IMPORTANTE**, antes de seleccionar la talla, abrir la guía de tallas de cada prenda, nos indica la forma de cómo medir cada prenda, para que se ajuste a sus medidas, léalo detenidamente, es muy sencillo, pero importante realizarlo como se explica.
- *Las medidas que aparecen abajo de estas guías de tallas, corresponden con el artículo que está comprando*
- Una vez seleccionadas todas las tallas, añadir al carrito

AÑADIR AL CARRITO

Datos Pack



NOMBRE Y APELLIDOS DEL JUGADOR *

€

DATOS PERSONALES

NB_Core_Polo 07-Red



TALLAS GENERICAS - NB *

Por favor, elije

€0,00

GUÍA DE TALLA

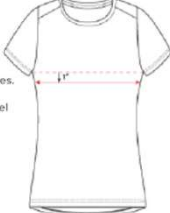








- Coloque la prenda plana con la espalda hacia arriba. Asegúrese que no haya pliegues.
- Mida en línea recta desde la punta del hombro del escote hasta la parte inferior del dobladillo.



- Coloque la prenda plana con el frente hacia arriba. Asegúrese que no haya pliegues.
- Mida 2,5cm por debajo de la sisa, de costura lateral a costura lateral.

25504: NB CORE POLO

	YXS	YS	YM	YL	YXL	S	M	L	XL	2XL	3XL
LARGO ESPALDA	48 - 51	52 - 55	56 - 59	60 - 63	64 - 67	67 - 70	70 - 73	73 - 76	76 - 79	78 - 81	80 - 83
PECHO	36 - 39	39 - 42	41 - 44	44 - 47	46 - 49	48 - 51	51 - 54	54 - 57	58 - 61	64 - 67	68 - 71

7. CARRITO DE COMPRA

Verifica el resumen de tu compra.

Una vez dentro del carrito de compra, nos aparecerá un resumen de todos los productos que contiene nuestra compra realizada

 Marca la casilla de aceptación de los términos de servicio
Haz clic en “Continuar”.

El importe indicado es un ejemplo que no tiene porque coincidir con el de su pedido

Sub-total: €240,00

Envío: Calculado durante el checkout

Impuestos: Incluidos

Total: Calculado durante el checkout

CONTINUAR

☐ Estoy de acuerdo con los términos de servicio y me adhiera incondicionalmente leer

	PRODUCTO (\$)	PRECIO	CANT.	TOTAL
	DATOS PACK NOMBRE Y APELLIDOS DEL JUGADOR: as AÑO DE NACIMIENTO: 2005	€240,00	1	€240,00
	CAMISETA JUEGO	€0,00		€0,00
	NB_BOSTON_TSHIRT_SS 10-BLACK Tallas genericas - NB: YM	€0,00		€0,00
	NB_BOSTON_TSHIRT_SS 10-BLACK Tallas genericas - NB: YS	€0,00		€0,00
	NB_BOSTON_SHORT 10-BLACK Tallas genericas - NB: XL	€0,00		€0,00
	NB_BOSTON_SHORT 19-WHITE Tallas genericas - NB: YL	€0,00		€0,00
	NB_MATCH_SHOCKS 19-WHITE Tallas genericas - NB: S	€0,00		€0,00



8. DATOS DE FACTURACIÓN

Tan solo se trata de tener los datos de la persona que realiza el pedido.

Es importante saber que la web no le puede generar una factura, tan solo un resguardo de compra, ya que la empresa distribuidora de la ropa deportiva del club, factura todas las ventas realizadas por la web a su club, según el acuerdo alcanzado con el mismo, en el que la empresa distribuidora ejerce como puente entre club y jugador/a para el suministro de las prendas deportivas.

En caso de que necesite una factura por la compra efectuada, tendrá que solicitarla a su club.

INTRODUZCA LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

PRIMER NOMBRE:

APELLIDO:

Se requiere el apellido.

CORREO ELECTRÓNICO:

PAÍS:

Seleccionar país

ESTADO/PROVINCIA:

Seleccione el estado

CIUDAD:

DIRECCIÓN 1:

DIRECCIÓN 2:

CÓDIGO POSTAL:

NÚMERO DE TELÉFONO:

616322090

NÚMERO DE FAX:

SIGUIENTE



9. ENTREGA DEL PEDIDO

Si su club ha activado la opción de envío a domicilio, usted indicará la dirección a la que quiere que se le envíe

En la siguiente ventana, le saldrá el importe de gastos de envío.

Pulsaremos siguiente

Por el contrario, si el club no tiene activada esta opción, le aparecerá para seleccionar “**PUNTOS DE RECOGIDA**” y al clicarlo, le aparecerá la dirección que ha elegido el club para la recogida del pedido, ya sea en el propio club o en cualquiera otro establecimiento de la zona

SELECCIONAR DIRECCIÓN DE ENVÍO

DS SDS

Correo electrónico: SDS@GMAIL.COM

Número de teléfono: 093297842

Número de fax:

DWDW

MADRID,45001

Aruba

ENVIAR A ESTA DIRECCIÓN

☒ ENVÍO ESTÁNDAR (€5,00)

Envío a través de empresa de transportes

SIGUIENTE

☐ PUNTOS DE RECOGIDA

Recoge tus artículos en la tienda

10. MÉTODO DE PAGO

Seleccione entre:

- Pago con **tarjeta**
- Pago financiado con **Aplázame** (varias cuotas disponibles)



☒ **PAGO CON TARJETA**

Será redirigido a la plataforma de pago RedSys para completar el pedido.



☐ **FINANCIA TU COMPRA CON APLAZAME**

You will be redirected to Aplazame site to complete the order.

11. CONFIRMACIÓN FINAL

Tras seleccionar el pago con el método elegido, tendrá que confirmar el mismo y nos hará un breve resumen de la compra que vamos a realizar: dirección de entrega, dirección de facturación y el método de pago elegido.

Marcaremos la casilla de arriba de términos de servicio. Y confirmaremos.

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

DS SDS
Correo electrónico: SDS@GMAIL.COM
Teléfono: 093297842
Fax:
DWDW
MADRID,45001
Aruba

PAGO

Método de pago: Pago con tarjeta

DIRECCIÓN DE ENVÍO

DS SDS
Correo electrónico: SDS@GMAIL.COM
Teléfono: 093297842
Fax:
DWDW
MADRID,45001
Aruba

ENVÍO

Método de envío: Envío estándar

☐ Estoy de acuerdo con los términos de servicio y me adhiera incondicionalmente leer

CONFIRMAR

12. PASARELA DE PAGO

Introduzca los datos solicitados por la pasarela y realice el pago.



¡Todo listo!

El importe indicado es un ejemplo que no tiene porque coincidir con el de su pedido

BBVA

Datos de la operación	
IMPORTE	930,00 €
Comercio:	LUANVI S.A (ESPAÑA)
Terminal:	30863716-2
Pedido:	0118
Fecha:	21/06/2023 12:02

Pagar con Tarjeta    ^

 N° de tarjeta

 Caducidad

 CVV

Cancelar

Pagar

  ID Check

13. COMPRA FINANCIADA

Accederá directamente a la pasarela de APLÁZAME, donde con total transparencia podrá personalizar la forma de pago de acuerdo a sus necesidades

Tenga en cuenta que se trata de un método de financiación externo tanto al distribuidor de prendas deportivas, como al club, es un pago aplazado y cabe la posibilidad de que su solicitud, aunque la tasa de aceptación es muy alta, sea denegada por causas varias.



¡Todo listo!

El importe indicado es un ejemplo que no tiene porque coincidir con el de su pedido

Aplazame

Una solución de **wizink**

Elige cómo dividir tu compra 415 €

Divide la compra en
6 pagos

Paga cada mes el
día 28

Hoy pagarás
71,83 €

Cada cuota pagarás
71,83 €

Total intereses 15,99 € · TAE 19,95 %

Importe total adeudado

430,99 €

Primer pago TIN 0% | TAE 0%

71,83 €

Principal

343,17 €

Intereses TIN 18,33% | TAE 19,95%

15,99 €

Hoy pagarás 71,83 € (0% TAE) y el resto de 343,17 € te lo financiamos a un TIN 18,33% / TAE 19,95% que pagarás el día 28 de cada mes, a partir de agosto de 2025, en 5 pagos de 71,83 €.

Otros puntos relevantes sobre tu financiación

Amortización

Otra información disponible a tu alcance es la utilización del simulador facilitado por el Banco de España en su Portal del Cliente Bancario. En estas simulaciones, podrás comprobar que, si eliges un plazo muy prolongado, pagarás más intereses y tardarás más en amortizar el princip ... [ver más](#)

Confirmando que he sido informado de que el comercio cederá a Aplazame mis datos personales para tramitar y gestionar mi solicitud de financiación.

Continuar

14. ¡COMPRA COMPLETADA!



¡Gracias por su compra!

Recibirá una confirmación por correo electrónico.

